

# PROACTIVA

1/P962p



Generar procesos y oportunidades de cambio hacia la excelencia.

**PROACTIVA** es reconocida como el holding de consultoras que más ha contribuido a la transformación de los modelos de gestión en América Latina.

Nuestras acciones están basadas en la *confianza* como valor central y en la *búsqueda continua de la excelencia*. Por ello queremos establecer relaciones de *beneficio mutuo* que perduren en el tiempo. Esto significa que todos nuestros servicios son prestados con *responsabilidad, vocación de servicio y respeto*, por lo que *valoramos las diferencias* que permiten una acción sinérgica.

Nuestro éxito está dado por el éxito de nuestros clientes. El poder transmitir todas las experiencias y el Know How (saber-hacer) es obtener logros y compromisos. La atención hasta en pequeños detalles y el seguimiento permanente y personalizado son parte de los compromisos que asumimos con nuestros clientes, garantizando la confidencialidad de la información y reusando los trabajos que vayan más allá de nuestra capacidad.

FDTA-Valles

No Inventario:.....00'603'.....

Adquirida: .....

Precio: .....

Fecha:.....chba-21-03-2006.....

# Modelo de intervención

**PROACTIVA** tiene un modelo sistémico de actuación que permite optimizar las posibilidades de inversión de los clientes en servicios de consultoría. Toda intervención efectiva de cambio organizacional puede involucrar los siguientes componentes:

## Liderazgo

Es necesario contar con el compromiso de las personas de la organización para iniciar el proceso de transformación. **PROACTIVA** apoyará el fortalecimiento de un equipo capaz de liderar el cambio.

## Aprendizaje compartido

Es necesario que la organización maneje un lenguaje común que permita compartir conceptos, métodos y técnicas de gestión, con el fin de mejorar sus resultados. **PROACTIVA** ha desarrollado amplia experiencia en el desarrollo de capacidades a través de talleres ejecutivos y formación de capacitadores externos.

## Sistemas

El fortalecimiento de los sistemas y la optimización de los procesos de las organizaciones permiten crear el soporte técnico que acompaña el cambio de la organización y las personas que la conforman.

*“Tecnología de gestión  
al servicio del cambio  
organizacional”.*



# Fortalecimiento de procesos y estructura

"Soluciones que surgen de la comprensión de sus necesidades".

## Optimización de procesos

Lograr procesos más eficientes, supone identificar nuevas formas de organizar el trabajo. Ello supone comprender las rutinas diarias y ajustarlas en función de las capacidades de las personas que las ejecutan. **PROACTIVA** tiene la capacidad de acompañar este proceso gracias a su amplia experiencia en ésta área.

## Normatización de procesos

**PROACTIVA** tiene la capacidad de acompañar procesos de normatización debido a su profundo conocimiento de las normas ISO, de esta manera podrá guiar la creación de sistemas de calidad, que ayuden a posicionar a la empresa en mercados internacionales.

## Análisis/diseño de la estructura organizacional

En una gestión cada vez más orientada al manejo efectivo de los procesos organizacionales, se busca que la estructura de las organizaciones acompañen al desempeño efectivo de las personas. **PROACTIVA** tiene la capacidad de ajustar o diseñar la estructura organizacional acorde con la estrategia de la organización y los procesos que la soportan.



## Imagen corporativa

Así como en el ámbito humano la identidad es la suma de atributos tangibles e intangibles como principios, creencias, valores, intereses, que hacen única a una persona; la identidad corporativa representa visual y colectivamente todas las características internas y externas de una empresa.

Se podrán aplicar estrategias de mejoramiento de la imagen visual, así como de la imagen física de la institución y las pautas de trato personal hacia el público.

## Estudios de opinión

Los estudios permiten conocer la percepción de diversos públicos respecto a temas tales como la imagen empresarial, cobertura, expectativas sobre productos de la empresa, así como la opinión y actitud de los públicos acerca de temas de interés político, económico y social. Se cuenta con herramientas técnicas, cuantitativas y cualitativas, validadas a nivel nacional que permiten trabajar con muestras altamente representativas y confiables.

## Medición del impacto organizacional

Las organizaciones no gubernamentales tienen actualmente el gran desafío de medir el impacto de sus acciones sobre un amplio número de destinatarios. Este servicio se orienta a diseñar modelos de medición de impacto, que permitan identificar el nivel de efectividad alcanzado en sus estrategias.

La medición, utiliza técnicas cualitativas y cuantitativas adaptadas a la realidad de la organización, para lo cual se confeccionan modelos válidos para cada realidad institucional.



*“Para investigar la verdad  
es preciso dudar”.*

# Formación de ejecutivos

*“Somos lo que hacemos cada día,  
le modo que la excelencia no es un  
no un hábito”. (Aristóteles)*



## Efectividad gerencial/personal

La necesidad que tiene un gerente de producir resultados de manera sostenible requiere el desarrollo de hábitos y actitudes personales que conforman la efectividad gerencial. **PROACTIVA** pone a disposición de los ejecutivos un conjunto de herramientas necesarias para incrementar la efectividad de las prácticas organizacionales.

## Trabajo en equipo

Todas las compañías que han llegado a convertirse en organizaciones de calidad mundial han comprendido la importancia del trabajo en equipo. La formación de equipos supone valorar las diferencias y convertirlas en un recurso valioso para desarrollar relaciones sinérgicas. El desarrollo de estas capacidades permite lograr una mayor autodirección, mayor responsabilidad individual, mayor creatividad y mejora continua.

## Ética

Los hábitos que se practican en la gestión de las organizaciones deben ser armónicos con los principios éticos que guían el comportamiento personal. Nuestra intervención introduce una reflexión filosófica sobre la "ética de los negocios" y la proyección vital de los principios y los valores en los que se sustenta la calidad.

## Negociación

Entender la negociación como una danza y no como una pelea requiere el desarrollo de destrezas personales que involucran nuevas actitudes, habilidades y técnicas para mejorar esta práctica cotidiana en la vida de las organizaciones.

## Marco estratégico organizacional

**PROACTIVA** entiende la visión, misión y principios guía, como la base del marco estratégico organizacional. La definición compartida de estos conceptos es la base de la estrategia que, luego de explicitar éstos, apoyará la definición de objetivos que permitirán contar con las bases para el diseño de una estrategia concreta.

## Planificación estratégica – Cuadro de gestión integral

Supone traducir el marco estratégico organizacional en planes de acciones concretas. **PROACTIVA** acompaña el proceso de planificación a partir de una metodología integral, que permite la definición de acciones en las áreas más importantes para la organización.

## Sistemas de seguimiento y evaluación

Permiten darle continuidad a la planificación, garantizando la implementación de las acciones comprometidas. **PROACTIVA** ha desarrollado herramientas que permiten construir sistemas de indicadores que facilitan el seguimiento y la evaluación de los resultados.



*“Salvo que cambiemos nuestro rumbo, es probable que llegemos a donde nos dirigimos”.*

## Selección de ejecutivos

Entendido como un servicio integral, la selección de ejecutivos se inicia con la identificación del perfil del candidato; esto supone comprender los desafíos de la organización y la estructura de relaciones que la caracterizan. Entonces, se inicia un proceso coherente de selección, que busca identificar a los mejores candidatos para asumir los desafíos del cargo, asegurando su posterior inserción armónica a la organización.

## Sistemas de capacitación gerencial

La organización, para su desempeño, depende ampliamente de la capacidad de sus recursos humanos. En este sentido, los sistemas de capacitación gerencial de **PROACTIVA** se basan en la filosofía de "aprender a aprender", dejando instalada una capacidad para el constante desarrollo y actualización del personal.

## Sistemas de evaluación del desempeño

La evaluación de las personas debe entenderse como una oportunidad para mejorar. En este sentido, **PROACTIVA** realiza el diseño del sistema sobre la base de la integración de la perspectiva del empleador y sus requerimientos y los compromisos del empleado respecto a la calidad de su trabajo.

*"Capturando un mundo de oportunidades".*



## Sistemas de planificación y desarrollo de carreras

Los sistemas de planificación y desarrollo de carreras permiten que las personas puedan identificar áreas para su crecimiento profesional dentro de la organización y convertir a ésta en un espacio de realización personal.

## Sistemas de retribución

Nuestro enfoque en el desarrollo de sistemas de retribución comprende dos dimensiones: **la remuneración**, que implica los incentivos monetarios, y **el reconocimiento**, que involucra todas aquellas acciones que la organización puede realizar de manera complementaria para motivar a su personal.

## Diagnóstico del clima organizacional

El diagnóstico del clima organizacional permite la articulación de la dimensión de personas y la dimensión de los sistemas, para comprender la dinámica organizacional dentro un corte temporal específico.

*“Ellos pueden porque creen que pueden”. (Virgilio)*



# Sectores e Industrias que atendemos

## Servicios en Línea

“Superar las barreras del tiempo y del espacio para encontrar oportunidades de mejora”.

### *Empresas de servicios públicos*

Agua  
Energía eléctrica  
Hidrocarburos

### *Empresas de servicios*

Finanzas  
Editoriales  
Educación  
Salud  
Transporte

### *Empresas industriales*

Alimentos y bebidas  
Insumos industriales  
Joyería

### *Organizaciones no gubernamentales*

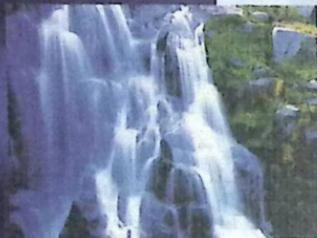
### *Asociaciones gremiales*

### *Organismos gubernamentales*

### *Agencias de cooperación*

En nuestra página [www.proactiva.net](http://www.proactiva.net) la asesoría en línea constituye un servicio inaugural de **PROACTIVA** en el nuevo medio electrónico, convirtiéndose en una fuente gratuita de consulta sobre las áreas de especialización de la consultora.

**PROACTIVA** se convierte en la pionera en **Bolivia** en la activa utilización del internet como medio para extender sus servicios. A través de este sitio, por ejemplo, los aplicantes a las selecciones ejecutivas pueden proveer sus datos directamente a la base de datos manejada por la firma, agilizando de esta manera el proceso de selección.





**PROACTIVA**

**Oficina Central  
La Paz, Bolivia**

Calle Pedro Salazar N° 489 (Plaza Abaroa)  
Teléfono (591-2) 415640  
Fax (591-2) 329644  
Casilla 3236  
E-mail : central@proactiva.net

**Santa Cruz, Bolivia**

Calle Moldes N° 173  
Teléfono / Fax (591-3) 326118  
E-mail : fernandoc@proactiva.net

**Santiago, Chile**

Representante: Germán Gaymer  
Teléfono (56-2) 737 6353

**Santa Fé de Bogotá, Colombia**

Representante: Hector Peña  
Teléfono (57-1) 244 7089

**Asunción, Paraguay**

Representante: Gilda Arréllaga  
Teléfono (595-21) 607806

**Direcciones  
Direcciones**



[www.proactiva.net](http://www.proactiva.net)